

QUIZ # 2
Total 10.5 ptos.

1. ¿Cuál es la diferencia entre un sistema de Cadena de Suministros y un WF? (0,5 ptos)

Un sistema de cadena de suministro controla la información que fluye (status) entre varias empresas mientras que WF controla la información de una sola empresa o incluso de un solo proceso complejo.

2. ¿Cuál es la diferencia entre un DSS y un ESS? (0,5 ptos)

Los DSS apoyan la toma de decisiones en una organización usando información histórica de la misma empresa mientras que los ESS hacen lo mismo pero tomando información de otras empresas

3. ¿Todas las empresas necesitan tener un ERP? (0,5 ptos)

No. Las empresas pequeñas como las desarrolladoras de software no necesitan un ERP.

4. ¿Cuál es la diferencia entre un MIS y un TPS? (0,5 ptos)

Un MIS puede presentar gráficos básicos con los datos que se almacenan en su base de datos mientras que los TPS si acaso pueden ofrecer un reporte de las transacciones en modo texto.

5. Los sistemas locales son los que se pueden ejecutar en una computadora sin conexión a internet y los remotos son los que se pueden ejecutar a distancia usualmente con conexión a internet. Sabiendo eso, explique y dé un ejemplo de un sistema Colaborativo Local y Síncrono (0,5 ptos)

Un sistema que esté instalado en una sala que puede ser usado por varias personas a la vez, por ejemplo una pizarra electrónica

6. ¿Todos los WF son Colaborativos? (0,5 ptos)

Si. Por definición un sistema es colaborativo si lo pueden usar varias personas a la vez y los WF están hechos para que la información vaya cambiando de status cuando varias personas aprueban o desaprueban ciertos controles

7. ¿Para qué se puede utilizar una Red Neuronal en una dirección de Recursos Humanos? (0,5 ptos)

Para detectar patrones de conducta, para detectar incoherencias en los CVs, para detectar rostros, etc...

8. ¿Cuál es la diferencia entre un CRM y un sistema experto? (0,5 ptos)

Diferencias totales. El primero se usa para retener clientes en una empresa mientras que el segundo se usa para resolver problemas muy particulares y rutinarios pudiendo sustituir a un humano.

9. Diga al menos dos desventajas de un GIS (0,5 ptos)

Muy costosos dado que la información que manejan (fotos de alta resolución, información raster, distancias, etc) consume mucho espacio

Difícil de mantener actualizado dado que constantemente hay cambios en las carreteras, caminos, etc.

10. Complete la siguiente tabla. (1 pto cada fila)

SIGLAS	NOMBRE EN INGLÉS	TRADUCCIÓN
KMS	Knowledge Management System	Sistema de Gestión del Conocimiento
ERP	Enterprise Resource Planning	Planificación de Recursos Empresariales
CRM	Customer Relationship Management	Gestión de relaciones con el cliente
MIS	Management Information System	Sistema de Información Gerencial
TPS	Transation Processing System	Sistema de procesamiento de transacciones
DSS	Decision Support System	Sistema de Soporte de Decisiones

Justifique muy bien las respuestas de TODAS las preguntas, excepto la última.